



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

# Fragebogenbericht

## Pilotversuche zur Erprobung sozialer Innovation - funktionierendes Webportal

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien"

Hergestellt von: Mario Ivanov

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕДНА ПОСОКА  
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

## Inhaltsverzeichnis

- [Titelblatt](#)
- Inhaltsverzeichnis
- [Fortsetzen](#)
- [Hintergrund und Ziele](#)
- [Erhebungsmethoden](#)
- [Ergebnisse](#)

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

## ■ Umfrageergebnisse

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕДНА ПОСОКА  
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ



## Fortsetzen

Die Studie wird in Verbindung mit dem Projekt durchgeführt „**Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien**“. Das Projekt bietet arbeitslosen jungen Menschen im Alter von bis zu 29 Jahren aus Bulgarien die Möglichkeit, im Bereich Informationstechnologie in Deutschland zu arbeiten. Die Initiative wird von der bulgarischen Firma INSYS Ltd. und dem Projekt "Project Media Group" Ltd. in Deutschland umgesetzt und durch das Betriebsprogramm finanziert "**Human Resource Development**", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "**Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis**" Wachstum.

Das Projekt gewährleistet die nachhaltige Eingliederung junger Menschen bis 29 Jahre in den Arbeitsmarkt, die weder arbeiten noch eine schulische oder berufliche Ausbildung absolvieren.

Bewerber für Fernarbeit in Deutschland müssen mindestens einen Hochschulabschluss haben oder einen Bachelor-Abschluss in Informationstechnologie (Software-Ingenieure, Programmierer, Entwickler usw.) haben.

Das interaktive Arbeitsportal ITO.bg bietet neue und effektive Möglichkeiten, die Dienstleistungen des bulgarischen intellektuellen Potenzials im IT-Bereich für die deutsche Wirtschaft und die Verwirklichung von für beide Seiten vorteilhaften

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





wirtschaftlichen Beziehungen zu nutzen. ITO.BG vermittelt über die Webplattform [www.ito.bg](http://www.ito.bg), um das Geschäft mit geeigneten IT-Spezialisten und Talenten zu verbinden.

Über das Portal können virtuelle Interviews zwischen Arbeitgebern aus Deutschland und bulgarischen Jugendlichen eingestellt werden, Berufserfahrung sammeln und neue Kenntnisse und Fähigkeiten auf dem sich dynamisch entwickelnden Markt für Informationstechnologie und Software erwerben.

Fragebogen wurden vorbereitet und an die Kontaktnetzwerke von Arbeitgebern, Mentoren und arbeitslosen Jugendlichen bis zu 29 Jahren in Bulgarien über beliebte soziale und virtuelle Medienkanäle gesendet.

Die Recherche und Analyse der Ergebnisse ist die Grundlage, um die Ansichten von Arbeitgebern, Kandidaten und Mentoren über die Funktionalität und Zugänglichkeit der ITO-Plattform zu ermitteln.

Die Bewertungsmethode in diesem Projekt basiert auf der Sammlung und Analyse von Informationen auf dokumentarischer Basis sowie auf Kommunikation und Befragung des Projektmanagers und des Teams.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





## Finanzierung

Das Projekt wird aus dem operationellen Programm finanziert "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum, Komponente 1. "Transnationale Partnerschaften für Beschäftigung und Wachstum", Investitionspriorität 2: Nachhaltige Integration der Arbeit junger Menschen, insbesondere von Personen, die sich nicht in Arbeit, Ausbildung oder Ausbildung befinden, einschließlich junger Menschen, die von sozialer Ausgrenzung bedroht sind, und junger Menschen aus Randgruppen, einschließlich durch das Youth Alliance (ESF).

## Aktivitäten

Aktivität 1. Organisation und Verwaltung

Aktivität 2. Information und Publizität

Aktivität 3. Identifikation und Anpassung sozialer Innovationen

Aktivität 4. Entwickeln Sie ein funktionierendes interaktives Webportal

Aktivität 5. Vorbereitung und Umsetzung einer Informationsstrategie zur Popularisierung sozialer Innovation

Aktivität 6. Pilotversuche zur sozialen Innovation

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





## Aktivität 7. Bewertung der Ergebnisse und potenzieller Auswirkungen sozialer Innovation

### Territoriale Lage

Die Projektaktivitäten werden auf dem Territorium von Sofia und Burgas mit Ausnahme der folgenden Aktivitäten durchgeführt:

- Arbeitsgespräch in Deutschland (Aktivität 3);
- Beratung bei der Entwicklung eines Work-Webportals (Aktivität 4)
- Beratung bei der Entwicklung und Umsetzung der Informationsstrategie (Tätigkeit 5)
- Durchführung von Schulungen zur Arbeit mit dem Webportal für Arbeitgeber (Aktivität 6)

Diese Aktivitäten werden auf dem Gebiet von München durchgeführt.

### Hintergrund und Ziele

Die Studie wurde im Rahmen eines Projekts durchgeführt „**Interactive Labor Portal for Sustainable Employment of Young People in the IT Sector in Germany and Bulgaria**“ mit dem Ziel, die Ansichten von Arbeitgebern, Kandidaten und Mentoren über

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





die Funktionalität und Zugänglichkeit der ITO-Plattform zu ermitteln. Zu diesem Zweck wurde ein Online-Fragebogen entwickelt, der von Arbeitgebern, Talenten und Mentoren ausgefüllt werden kann.

Die Ergebnisse der Umfrage werden als Grundlage für die spätere Umsetzung der Projektaktivitäten gemäß dem ermittelten Modell der sozialen Innovation verwendet.

Die Umfrage befasst sich mit der Einstellung von Arbeitgebern, Talenten und Mentoren zu der neuen Plattform für die Arbeit im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) - ITO.

Die Mission von ITO.BG ist es, das Geschäft mit den besten IT-Talenten und Spezialisten zu verbinden. Die Plattform ist bestrebt, ein digitaler Raum zu sein, in dem Konsumenten schnell und einfach den richtigen Job oder das richtige Projekt auf dem Gebiet der IT-Technologie oder IT-Experten und Talente finden, die ihrem Geschäft entsprechen und ihren Bedürfnissen entsprechen.

Deutschland ist in Europa führend, nicht nur hinsichtlich des in der Branche erzielten Umsatzes, sondern auch aufgrund seines Wachstumspotenzials, der hochentwickelten Infrastruktur für Forschung und Entwicklung und der Qualifikation der Beschäftigten der Branche.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Weltweit ist das Land einer der größten Exporteure von IKT-Produkten und die größte Softwareindustrie für Endbenutzer oder Hersteller.

Die Nachfrage nach IT-Spezialisten hört nicht auf zu wachsen. Trotz des "Imports" ausländischer IT-Spezialisten bleiben die Probleme mit dem akuten Bedarf an qualifizierten IT-Experten und Mitarbeitern bestehen. Politische, soziale und andere Faktoren lassen den dramatischen Anstieg ausländischer IT-Spezialisten, die nach Deutschland kommen, nicht zu. Eine der erfolgreichsten Methoden, um das Problem zu überwinden, ist die Remote-Beschäftigung von Mitarbeitern aus anderen Ländern - etwas, das ITO lösen kann.

## Projektrahmen

Das Projekt bietet arbeitslosen jungen Menschen bis 29 Jahre aus Bulgarien, die weder arbeiten noch eine schulische oder berufliche Ausbildung absolvieren, Fernarbeit im IT-Sektor in Deutschland und ihre nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt.

Die Plattform ITO.bg wird von der bulgarischen Firma INSYS Ltd. und der deutschen Project Media Group realisiert.

Mit ITO.bg können virtuelle Interviews zwischen Arbeitgebern aus Deutschland und bulgarischen Jugendlichen eingestellt werden, Berufserfahrung sammeln und neue

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Kenntnisse und Fähigkeiten im sich dynamisch entwickelnden Markt der Informationstechnologien und Softwareprodukte erwerben.

Bewerber für Fernarbeit in Deutschland müssen mindestens einen Hochschulabschluss haben oder einen Bachelor-Abschluss in Informationstechnologie (Software-Ingenieure, Programmierer, Entwickler usw.) haben.

Das Projekt hilft, echte praktische Erfahrungen und innovative Modelle für die nachhaltige Integration junger Menschen bis 29 Jahre durch etablierte Fachleute auf dem IT-Dienstleistungsmarkt in Deutschland auszutauschen und Kontakte zu kleinen und mittleren Unternehmen im IT-Geschäft in Deutschland herzustellen .

ITO.bg bietet aus der Ferne eine echte Chance für Beschäftigung und nachhaltige Integration in die IT-Branche in Deutschland. Das innovative Webportal für die Arbeit schlägt eine Brücke zwischen den Bedürfnissen arbeitsloser Jugendlicher in Bulgarien und den Bedürfnissen deutscher Arbeitgeber in der IT-Branche.

Mit der Umsetzung des Projekts wurden alle Ziele und Ergebnisse erfolgreich erreicht. Das interaktive Arbeitsportal ITO.bg stieß bei den Zielgruppen - jungen IT-Spezialisten, Unternehmen der Informations- und Kommunikationstechnologiebranche in Deutschland und Mentoren - auf großes Interesse. An Informations-, Medien- und Bildungsveranstaltungen nahmen Vertreter der akademischen Gemeinschaft, Wirtschafts- und Branchenorganisationen, junge Fachleute und Meinungsführer teil.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development",Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Die Rückmeldungen, Kommentare und Empfehlungen der Teilnehmer an den Meetings sowie die Meinung der Benutzer in den sozialen Netzwerken und den Medien wurden berücksichtigt und spiegeln sich in der besseren Ausrichtung auf Mikro- und Makroebene sowie in der Feinabstimmung des Systems wider individuelle Aktivitäten und Taktiken für den Aufbau von ITO.bg.

Die Umsetzung der Projektaktivitäten ist in eine gute und straffe Organisation mit täglicher und aktiver Beteiligung des Projektteams in jeder seiner Phasen geflossen.

Um die Ziele und Ergebnisse des Projekts und deren Relevanz für die Erfüllung der Bedürfnisse der Zielgruppe effektiv zu analysieren, möchten wir die einzelnen Aktivitäten, die zur erfolgreichen Umsetzung des Projekts geführt haben, sorgfältig und methodisch demonstrieren.

Hier sind die Ziele und erwarteten Ergebnisse des Projekts, deren Zusammenhang und Wirksamkeit.

**Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum**

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





## Die Ziele des Projekts waren

- Erkundung und Ermittlung der Besonderheiten und Möglichkeiten für den Aufbau sozialer Innovationen - ein Webportal für Arbeitskräfte
- Entwicklung eines interaktiven Webportals für ITO.bg
- Ausarbeitung und Umsetzung einer Informationsstrategie zur Einführung sozialer Innovation.
- Förderung und Popularisierung von Projektaktivitäten und -ergebnissen, Programmzielen und ESF-Prioritäten bei Zielgruppen und Interessengruppen;
- Set Indikatoren und Ergebnisse erreichen

## As a result of the project activities we have achieved

- Sicherstellung der Realisierung von 24 inaktiven arbeitslosen jungen Menschen im IT-Bereich von bis zu 29 Jahren in deutschen Outsourcing-Unternehmen;
- 24 arbeitslosen Jugendlichen im Alter von bis zu 29 Jahren die Möglichkeit geben, virtuelle Interviews schnell und einfach mit Arbeitgebern aus Deutschland über ein spezielles Webportal durchzuführen;

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- Echte Jobangebote von führenden Unternehmen der IT-Dienstleistungsbranche in Deutschland erstellen;
- Voraussetzungen für Offshore-Arbeiten mit flexibler Arbeitszeit auf Outsourcing-Basis schaffen.
- Erfolgreiche Werbung für ITO.bg, die das öffentliche Interesse in Bulgarien und Deutschland weckt und die Grundlagen für Nachhaltigkeit und Entwicklung schafft

## Analyse der Ziele

### **1. Erkundung und Ermittlung der Besonderheiten und Möglichkeiten für den Aufbau sozialer Innovationen - ein Webportal für Arbeitskräfte**

Die Aktivität bestand aus zwei Hauptinteraktionen:

- A. Führen Sie eine Umfrage zur Einstellung von Arbeitgebern und Bewerbern durch
- B. Führen Sie zwei Arbeitsgespräche durch, um den Aufbau des Jobportals zu diskutieren, anzupassen und zu planen

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕДНА ПОСОКА  
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ



Insbesondere für das Projekt zur Schaffung und Entwicklung eines innovativen Arbeitsportals ITO.bg übernimmt der Auftragnehmer den Ansatz der Synergie zwischen Gesellschaft, Wirtschaft und Verwaltung. Dies hilft, Vertreter aller Länder einzubeziehen, die aktiv zu seinem Erfolg beitragen können - Vertreter von das Geschäft, sowohl aus Bulgarien als auch aus Deutschland, die akademischen Kreise in Burgas, die lokalen und staatlichen Stellen sowie die Zweigorganisationen.

Das Konzept der sozialen Innovation konzentriert sich auf die Ideen und Entscheidungen, die den sozialen Wert schaffen, sowie auf die Prozesse, durch die sie entstehen, unabhängig von ihrer Herkunft.

Bei der Konzeption des Projekts kam der Auftragnehmer zu dem Schluss, dass die gegenseitige Bereicherung zwischen verschiedenen Gemeinschaften und Institutionen im Mittelpunkt der drei Schlüsselmechanismen steht, die moderne soziale Innovationen vorantreiben:

- Austausch von Ideen und Werten
- Rollen und Beziehungen ändern
- Privates Kapital mit öffentlicher und öffentlicher Unterstützung integrieren

Deshalb untersucht der Auftragnehmer die Probleme und analysiert die notwendigen Schritte zur Lösung.

Bei der Umsetzung dieser Projektaktivität gibt es zwei Bereiche (Unteraktionen):

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





## **A. Führen Sie eine Umfrage zur Einstellung von Arbeitgebern und Bewerbern durch**

Die Umfrage wurde bei Kunden und Partnern der deutschen Organisation (Project Media Group) im Bereich IT-Services sowie bei Kandidaten im IT-Sektor in Bulgarien durchgeführt. Zu diesem Zweck wurden Online-Fragebögen (1 für Arbeitgeber und 1 für arbeitslose Jugendliche bis 29 Jahre) auf der Grundlage der aktuellen Situation auf dem Arbeitsmarkt in Deutschland und Bulgarien entwickelt und dabei die Besonderheiten der europäischen, deutschen und bulgarischen Arbeit berücksichtigt Gesetzgebung und die aktuellen Trends in der IT-Branche.

Die Studie wurde im September 2018 durchgeführt. Sie umfasste Arbeitgeber, arbeitslose Jugendliche bis 29 Jahre und Mentoren. Es identifizierte das beste Modell eines innovativen Arbeitsmarktportals im IT-Sektor in Deutschland.

Basierend auf den Umfragedaten und dem, was die Arbeitgeber suchen, wie Qualität und Kompetenz ihrer potenziellen Mitarbeiter, werden den Befragten sechs Fragen gestellt, auf die sie eine bestimmte Antwort auswählen können, und in einigen Fällen zwei, drei oder mehr Abhängig von ihren Anforderungen, die sie in der Zukunft haben werden, suchen Sie über das interaktive Webportal nach neuen Mitarbeitern.

Die Fragebögen wurden über beliebte soziale und virtuelle Medienkanäle (Facebook, Twitter, Informations- und Diskussions-Websites für IT-Technologien und andere) an die Kontaktnetzwerke von Kunden und Partnern der Project Media Group sowie an arbeitslose Jugendliche bis zu 29 Jahren in Bulgarien gesendet ).

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Der Auftragnehmer hat einen Ansatz gewählt, um ein innovatives Arbeitsportal ITO.bg durch Synergie zwischen Gesellschaft, Wirtschaft und Verwaltung zu schaffen und zu entwickeln. Dies hilft uns, Vertreter aller Länder einzubeziehen, die aktiv zum Erfolg beitragen können - Vertreter des Unternehmens aus Bulgarien und Deutschland, den akademischen Kreisen in Burgas, den lokalen und staatlichen Stellen sowie den Zweigorganisationen.

Die Studie identifiziert das beste Modell eines innovativen Arbeitsmarktportals im IT-Sektor in Deutschland. Vorbereitung und Analyse der Ergebnisse der Studie in deutscher, englischer und bulgarischer Sprache. Die Analyse dient als Grundlage für die spätere Umsetzung der Projektaktivitäten gemäß dem ermittelten Modell sozialer Innovation.

Die Vorbereitung der Fragebögen, die Durchführung der Studie und die Vorbereitung der Analyse wurden von einem bulgarischen und einem deutschen Experten durchgeführt.

Die Untersuchung der Einstellungen der Zielgruppen hilft dem Auftragnehmer, die Parameter und Merkmale der sozialen Innovation zu identifizieren, die er einführen möchte, nämlich:

- Beide Länder - bulgarische Spezialisten und deutsche Unternehmen - haben ein großes Interesse an Fernarbeitsmöglichkeiten, jedoch mit klaren und spezifischen Regeln, einer ausgereiften und perfekt funktionierenden und

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



sicheren Internetumgebung für die Arbeit.

- Die Einbindung von Spezialisten zu Beginn ihrer Laufbahn und ohne laufende Arbeit ist bei der Umsetzung von IT-Projekten möglich und erreichbar, da die von den deutschen Unternehmen geforderten Qualitäten eher in der Branche interessiert sind, auch nur minimale praktische Erfahrung, Interesse an der Sektor, Liebe zum Detail und Gebrauch von Englisch.
- Soziale Innovation im Projekt wäre durch aktive und kooperative Arbeit zwischen Arbeitgebern, Fachleuten, nichtstaatlichen und akademischen Organisationen und der Verwaltung möglich.
- ITO.bg ist nicht nur für die Gesellschaft und Wirtschaft wichtig und nützlich, sondern auch äußerst wettbewerbsfähig und trägt den Preis und die geschäftlichen Vorteile aller Zielgruppen.

Soziale Innovation löst spezifische Probleme und ITO.bg ist ein hervorragendes Beispiel für die Befriedigung bestehender Bedürfnisse und Arbeitgeber und Fachleute:

- Die Arbeitgeber sind ernsthaft daran interessiert, über ITO.bg geschultes Personal zu rekrutieren, sichere Beziehungen zu knüpfen und Kandidaten zu prüfen. Sie suchen frühere praktische Erfahrungen mit Kandidaten, fließendes

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



Englisch und Deutsch, Detailgenauigkeit und eine gute Priorisierung der Aufgaben. Die Arbeitgeber sind hauptsächlich an langfristiger Rekrutierung interessiert.

- Bulgarische Bewerber hingegen haben praktische Erfahrung in der IT-Branche. Sie bieten ausgezeichnete Kenntnisse in Programmiersprachen, spezifische und notwendige Fähigkeiten sowie Motivation, ITO.bg einzusetzen. Die meisten Kandidaten werden von Möglichkeiten für Remote-Arbeit und hohes Gehalt angezogen. Die Kandidaten erwarten von ITO.bg eine schnelle Kommunikation mit dem Entwickler, verschiedene Funktionen und Tools für die Zusammenarbeit, die Datensicherheit und eine einfache Navigation in der Plattform.

ITO.bg erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Arbeitgebern und Fachleuten und ist als soziale Innovation ein hervorragendes Beispiel und eine bewährte Praxis für die Gesellschaft und die anderen Unternehmensbereiche, die Projekte entwickeln und anpassen können, die durch die erfolgreiche Implementierung auf der ITO inspiriert sind interaktive Arbeitsplattform.

Die befragten Arbeitgeber und Kandidaten für eine Arbeit durch ITO.bg geben spezifische Richtlinien und Empfehlungen für einen besseren Aufbau der Plattform vor, die die Probleme in der Branche lösen werden.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Die sorgfältige Untersuchung und Analyse der Einstellungen der Zielgruppen führt logischerweise zur zweiten Unteraktion:

## **B. Führen Sie zwei Arbeitsgespräche durch, um das Arbeitsportal zu diskutieren, anzupassen und zu planen**

Nach den Ergebnissen der Analyse und den Empfehlungen der potenziellen Teilnehmer aus den untersuchten Zielgruppen hat der Auftragnehmer die Möglichkeit, den Stakeholdern Live-Themen zur Diskussion zu stellen und spezifische Herausforderungen zu lösen, die er / sie lösen kann.

Zu diesem Zweck wurden zwei dreitägige Arbeitsgespräche mit jeweils 12 Teilnehmern geführt (einer in Deutschland und einer in Burgas, Bulgarien). INSYS und Project Media Group bieten den Teilnehmern Kontakte zu kleinen und mittleren Unternehmen im IT-Bereich ihres Landes. Teilnehmer sind Vertreter von Partnerorganisationen, IT-Spezialisten für die Entwicklung interaktiver Web-Plattformen, Vertreter von Arbeitsämtern, Arbeitgeber und Studenten im IT-Bereich. Während der Treffen wurden die wichtigsten Parameter für die Arbeit und die Anpassung des Arbeitsportals an die Besonderheiten des bulgarischen und des deutschen Arbeitsmarktes sowie die bestehenden ähnlichen Plattformen in Deutschland und anderen EU-Ländern erörtert und detailliert beschrieben. Nach den Diskussionen wurde ein Plan für die Ausarbeitung und Förderung des Webportals für Arbeitskräfte erstellt. Die Arbeitsgespräche basieren auf dem bereits arbeitenden innovativen innovativen Modell

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





eines Labor-Webportals in Deutschland. Die Arbeitsgespräche wurden unter Beteiligung eines deutschen und bulgarischen Dolmetschers geführt.

Die Recherche, Analyse und Diskussion der Schlussfolgerungen während der Workshops zeigen dem Auftragnehmer die Interessen der Arbeitgeber und der Kandidaten für die Einführung sozialer Innovation und die Nutzung der Plattform ITO.bg.

Die meisten Arbeitgeber und Arbeitnehmer bekunden ihre Bereitschaft, an der ITO.bg-Prüfung sowohl in der Anfangsphase als auch in ihrer Entwicklung teilzunehmen.

Ihre Ratschläge und Meinungen wurden bei der Entwicklung und Entwicklung von ITO.bg berücksichtigt.

Während der Durchführung der Aktivität waren Experten an der Vorbereitung der Fragebögen, der Durchführung der Studie, der Vorbereitung der Analyse, der Übersetzung aller erforderlichen Dokumente und der Übersetzung während der Sitzungen beteiligt.

## **Aktivitätsbewertung:**

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





The project for building an interactive labor portal ITO.bg manages to fully achieve its goals and to achieve the outcomes, being an excellent example for other Bulgarian business sectors in which it can be implemented. ITO.bg fully satisfies the preliminary attitudes and the subsequent needs and requirements of the target groups - employers from Germany and specialists from Bulgaria. The project enjoys great interest from business in Germany and Bulgarian IT experts, and not only from the planned project geographic and age parameters of companies and professionals, and many others not covered by the original objectives.

## **2. Entwicklung eines interaktiven Webportals für ITO.bg**

ITO.bg wurde entsprechend den Zielen und den gewünschten Ergebnissen der ursprünglichen Projektdokumentation entwickelt und die spezifischen Funktionalitäten und Lösungen wurden entsprechend den Anforderungen und Empfehlungen des Unternehmens und der bei der Erhebung ihrer Einstellungen erhaltenen Experten und Experten angepasst und entwickelt in der vorherigen Aktivität und den Workshops statt.

Das ITO.bg Jobportal enthält eine aktuelle und umfassende Datenbank mit interessierten Arbeitgebern aus Deutschland und Mitarbeitern aus Bulgarien. Sie veröffentlicht aktuelle Nachrichten zu neuen Beschäftigungspositionen und Arbeitsmarktspezifikationen, Tipps zur Arbeitssuche und zum Auffinden von Tipps, einschlägige Aus- und Weiterbildungskurse sowie aktuelle Informationen zu Änderungen der einschlägigen europäischen und nationalen Rechtsvorschriften.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Im Wesentlichen ist die Plattform eine äußerst funktionale zweisprachige Kommunikationsumgebung, die Folgendes bietet:

### **Für die Kandidaten**

- Einzelne Geschäftsprofile von IT-Entwicklern auf dem Territorium von Bulgarien und Deutschland mit aktuellen Unternehmenszuordnungen, Produkten, Dienstleistungen, Stellenangeboten und Praktika, Veranstaltungen, Ausstellungen, Rezensionen, aktuellen Schulungen für Unternehmen, Möglichkeiten für virtuelle Interviews

### **Für die Arbeitgeber**

- database with individual profiles of graduating universities and specialists up to 29 years of age, including their individual qualifications and skills (completed degrees and certificates), professional experience (IT experience and working with specific software applications), preferences for future work realization (positions that the candidate is interested in), a motivational video record in which each candidate presents himself and briefly explains his / her interests and ambitions for development in the IT sector, opportunities for virtual interviews.

ITO.bg bietet die Möglichkeit, virtuelle Schulungen zu aktuellen Themen der IT-Branche zu veranstalten, wobei Fernunterricht und Interviews über eine in die Plattform integrierte direkte Webschnittstelle durchgeführt werden können.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Die Internetplattform bietet die Förderung inaktiver Jugendlicher bis 29 Jahre als gute Mitarbeiter mit Entwicklungspotenzial im IT-Bereich und bringt alle Ergebnisse, Produkte, Feedbacks und Neuigkeiten für die Teilnehmer zusammen.

Die Plattform wird von einem Administrator unterstützt, und das Engagement des Auftragnehmers soll nach dem Projekt mit eigenen Ressourcen entwickelt und gepflegt werden.

Die Internetplattform besteht aus vier Auftragnehmer-Experten und wird von Experten des Projektpartners aus Deutschland beraten.

### **Aktivitätsbewertung:**

Das ITO.bg-Jobportal wird gemäß den in der Designdokumentation festgelegten Anforderungen und Parametern entwickelt und implementiert. Darüber hinaus umfasst die Entwicklung von ITO.bg aktuelle und aktuelle technologische Lösungen, die die Plattform für die nächsten Jahre nachhaltig, benutzerfreundlich und funktionsfähig machen. Die gebaute Internetplattform und ihre Arbeit sind schnell, sicher und innovativ. Technologische Lösungen für die Implementierung von ITO.bg garantieren den reibungslosen Betrieb der Plattform und die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten zu vervielfachen, die Anzahl der Benutzer zu erhöhen, und die einfache Einführung neuer und spezifischer Werkzeuge, die der dynamische Arbeitsmarkt erfordert. Der Aufbau des ITO.bg-Arbeitsportals entsprach voll den Erwartungen und Einstellungen der Zielgruppen, entsprechend den Rückmeldungen und Kommentaren.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





### **3. Ausarbeitung und Umsetzung einer Informationsstrategie zur Einführung sozialer Innovation**

**und**

### **4. Förderung und Popularisierung von Projektaktivitäten und -ergebnissen, Programmzielen und ESF-Prioritäten bei Zielgruppen und Stakeholdern**

Die Informationsstrategie und die Aktivitäten zur Förderung von Projektaktivitäten und -ergebnissen dienen dazu, das Bewusstsein für die Förderung des Webportals für Arbeitskräfte und die Möglichkeiten für Ausbildung und Beschäftigung im IT-Sektor in Deutschland zu schärfen.

Die Informationsstrategie fördert, legitimiert und validiert im Laufe der Zeit die erwarteten Projektergebnisse. Darüber hinaus ermöglicht die Strategie, das Spektrum potenzieller Zielgruppen zu erweitern, über den IT-Sektor hinauszugehen und das Portal auf nationaler und internationaler Ebene zu entwickeln. Die Ausarbeitung und Umsetzung der Informationsstrategie erfolgt unter Beteiligung bulgarischer externer und interner Partner und fachkundiger Berater des Partners.

Die Informationsstrategie zielt darauf ab:

- Identifikation geeigneter Kommunikationskanäle und Partnerinformationsseiten
- Medienpartner gewinnen

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





- Erstellen Sie eine Community interessierter Benutzer und unterstützen Sie die Projektaktivitäten

Das Werbe- und Werbeziel wird durch ein reichhaltiges Instrument aus Medien, sozialen und öffentlichen Aktivitäten erreicht - Pressekonferenzen, Publikationen, Treffen mit potenziellen Teilnehmern und Interessengruppen, aktive Medienarbeit, Social-Media-Werbung - Facebook und Google, ständige Kommunikation.

Die Nutzung aktiver Medienkommunikation, sozialer Medien und Netzwerke sowie der direkte Kontakt mit Vertretern von Zielgruppen durch Industrie und akademische Organisationen sowie Meinungsführer tragen dazu bei, die Plattform im Vorfeld zu fördern und Interesse für den bevorstehenden Start zu wecken. Bereits in der Phase der Forschung und Analyse hatte der Auftragnehmer Anfragen von Medien und potenziellen Kandidaten aus Wirtschaft und Beruf zu den Inklusionsmöglichkeiten, deren Nutzung sowie zu den einzelnen Funktionalitäten und Werkzeugen.

Die Informationsstrategie umfasst:

- Erstellung eines speziellen Design-Logos, Werbe- und Informationsmaterialien;
- Konzeption und Umsetzung einer Positionierungsstrategie in Google und Optimierung der Plattform für den deutschen und bulgarischen Markt;
- Entwicklung einer Strategie für die Partnerschaft mit Websites im B2B-Bereich, in denen die Zielgruppe positioniert und erreicht wurde;
- Umsetzung der Marketingstrategie und Abstimmung mit Partnerunternehmen;
- Dreharbeiten und Hochladen auf dem Webportal 2 kurze 7-10-minütige Videofilme, die die Ansichten von Arbeitgebern und Arbeitssuchenden für das Projekt darstellen;

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





- 4 Publikationen in virtuellen Medien, die über den Fortschritt und die Ergebnisse des Projekts informieren, und 4 Publikationen auf deutschen Informationsseiten.

Der Informationsstrategie gelingt es, die erzielten Projektergebnisse rechtzeitig zu fördern, zu legitimieren und zu validieren. Die Strategie ermöglicht es dem Auftragnehmer, das Spektrum potenzieller Zielgruppen zu erweitern, die Grundlagen für die Nachhaltigkeit von Projekten zu schaffen, indem er über den IT-Sektor hinausgeht und das Portal auf nationaler und internationaler Ebene entwickelt. Die Vorbereitung und anschließende Umsetzung der Informationsstrategie wurde unter Beteiligung bulgarischer externer und interner Experten durchgeführt und von Experten des deutschen Partners konsultiert.

### **Aktivitätsbewertung:**

Die erfolgreiche Erstellung und Umsetzung der Informationskampagne zur Förderung von ITO.bg durch die erstellte Informationsstrategie, die Partnerschaft mit b2b-Websites und verschiedene Marketingaktivitäten ermöglicht es, mit Informationen ein geeignetes Publikum von über 100 000 Personen aus Wirtschaft, Wissenschaft und Industrie zu erreichen Geschäftsbereiche bei der Umsetzung der Projektaktivitäten und dem anschließenden Start der Internetplattform. Die Förderung und Popularisierung von Projektaktivitäten und -ergebnissen, Programmzielen und ESF-Prioritäten bei Zielgruppen und Interessengruppen wurde während der gesamten Projektentwicklung erfolgreich umgesetzt.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



## Erhebungsmethoden

Folgende Zielgruppen wurden in die Umfrage einbezogen:

- Nichterwerbstätige arbeitslose Jugendliche bis 29 Jahre mit Hochschulabschluss oder Studenten in IT-Fachbereichen, die nicht in Arbeit, Ausbildung oder Ausbildung tätig sind:
  - Warum: Jugendliche im Alter von bis zu 29 Jahren, die über eine höhere IT-Ausbildung verfügen, aber arbeitslos sind und nicht an Schulungen teilnehmen, die an dem Projekt beteiligt sind und eine der Hauptzielgruppen darstellen, sind aufgrund ihrer Bedeutung für den Arbeitsmarkt und das intellektuelle Potenzial unserer Nation äußerst wichtig die wachsende Tendenz der Auswanderung dieser aktiven Gruppe von Bürgern außerhalb Bulgariens. Die mangelnde angemessene Umsetzung der Bedürfnisse und Bedürfnisse junger Menschen schließt sie häufig vom Arbeitsmarkt aus, führt zu Marginalisierung und Verlust von sozialem Kapital. Das innovative Webportal für Arbeit bildet eine erfolgreiche Brücke zwischen den Bedürfnissen arbeitsloser Jugendlicher und den Bedürfnissen deutscher Arbeitgeber in der IT-Branche.
- Arbeitgeber im IT-Sektor (Informationstechnologie):

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



- Warum: Das Portal ermöglicht die Einstellung von virtuellen Interviews zwischen Arbeitgebern aus Deutschland und bulgarischen Jugendlichen.
- Mentoren:
  - Warum: Die Plattform ermöglicht es den Mentoren, alle Talentprofile, die sie begleiten, nach festgelegten Kriterien zu veröffentlichen.

Die Methoden zur Auswahl der Personen, die zu der Umfrage eingeladen wurden, umfassen

- Anzeigen in sozialen Netzwerken
- Online-Nachrichtenseiten
- Pressekonferenz
- Schulung zum ITO-Projekt

Die erfolgreiche Kommunikation der Plattform und das Erreichen der drei Hauptzielgruppen - bulgarische Jugendliche bis 29 Jahre, deutsche Unternehmen der IKT-Branche und Mentoren - sind äußerst wichtig für ihre effektive und nachhaltige Entwicklung.

Bei der Wahl der Erhebungsmethode haben wir die Art des gesetzten Ziels berücksichtigt, indem wir die Grundsätze der Präzision, der nachgewiesenen hohen Ethik, der Diskretion und der effektiven Kombination von quantitativen und qualitativen Indikatoren und Kriterien beachtet haben.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



## Ergebnisse

Die Nutzer wurden gebeten, 26 Fragen zu beantworten, 62 beantworteten die folgenden Fragen:

- Sie sind?
- Verwenden Sie ITO-ähnliche Websites?
- Wo haben Sie von ITO erfahren?
- Löst unsere Plattform Ihr Problem?
- Welche der ITO-Funktionen zieht Sie am meisten an?
- Welche Funktionen möchten Sie hinzufügen?
- Welches sind die wichtigsten Funktionen für Sie in ITO?
- Welches sind die am wenigsten wichtigen ITO-Funktionen für Sie?
- Von welchem Gerät greifen Sie auf ITO zu?
- Welcher Bereich der IT-Branche ist für Sie interessant?
- War es leicht, die benötigten Informationen in ITO zu finden?
- War die Information hilfreich?
- Wurden die Informationen gut dargestellt?
- Wie können wir ITO für Verbraucher einfacher machen?
- Welches ist der schwierigste Teil der Plattformnutzung?
- Gibt es Informationen, die wir der ITO zur Verfügung stellen müssen

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



- Was würden Sie an ITO ändern?
- Wie schwer ist die Plattform auf einer Skala von 1 bis 10?
- Wie würden Sie ITO nach folgendem bewerten?
- Wie bewerten Sie die folgenden ITO-Module?
- Welches der folgenden Wörter würde die Plattform beschreiben?
- Würden Sie ITO Freunden und Bekannten empfehlen?
- Wie oft besuchen Sie die ITO?
- Was hindert Sie daran, die Plattform zu nutzen?
- Möchten Sie noch etwas zu ITO erzählen?
- Deine E-Mail (optional)

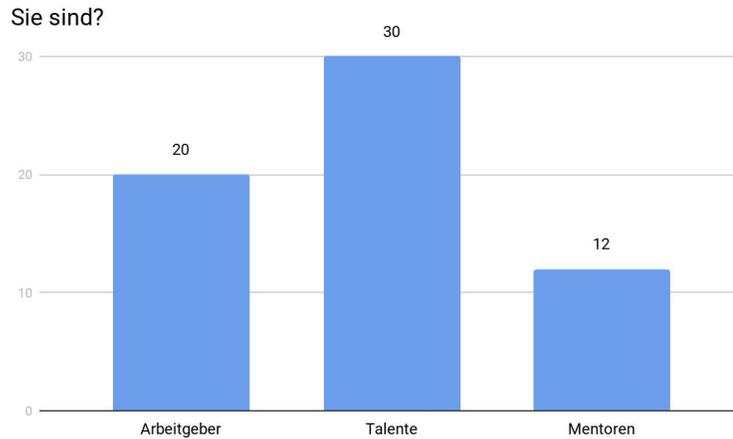
## 1. Sie sind?

Die auf der Plattform registrierten Kandidaten sind hauptsächlich Talente (48%), Arbeitgeber sind 32% und Mentoren - 19%.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

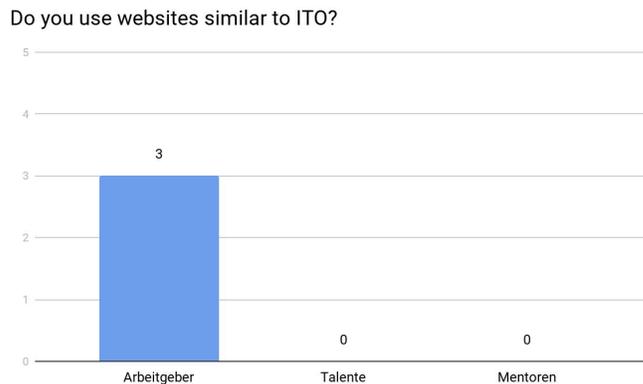
[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





## 2. Verwenden Sie ITO-ähnliche Websites?

Nur wenige Befragte nutzen ITO-ähnliche Plattformen (5%), die alle Mentoren sind.  
95% der Befragten verwenden keine ähnliche Plattform.

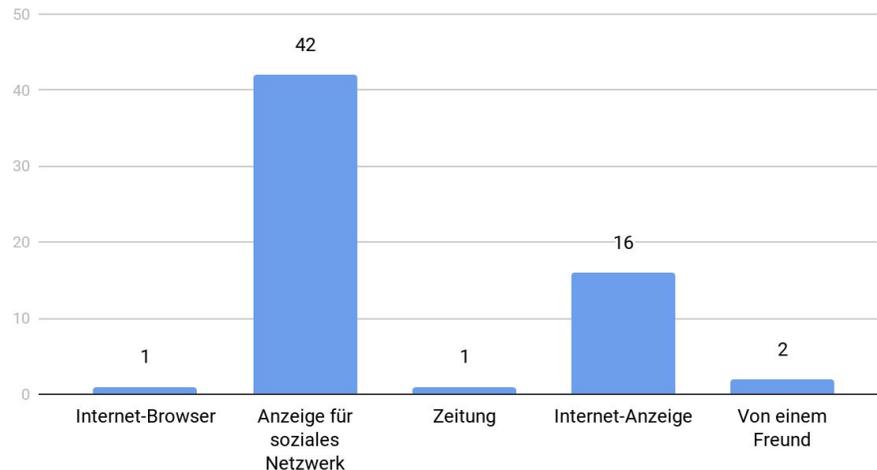


Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

### 3. Woher wussten Sie von ITO?

Die Mehrheit der Befragten erfuhr von ITO aus Werbung in sozialen Netzwerken (68%) und aus der Internetwerbung (26%). Weniger von ihnen lernten die Plattform von einem Freund (3%), einer Internetsuchmaschine (2%) oder einer Zeitung (2%) kennen.

Wie haben Sie von ITO erfahren?

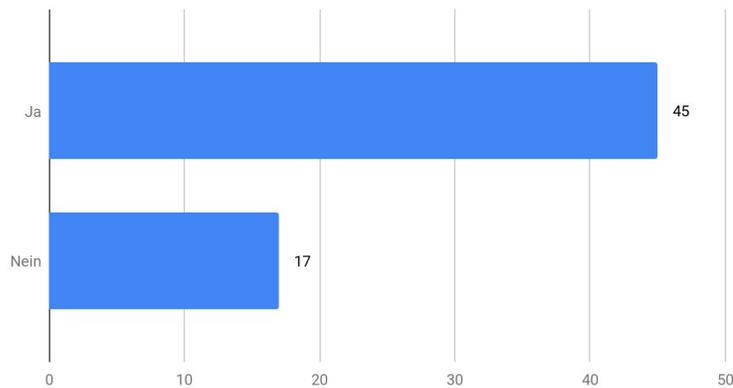


### 4. Löst unsere Plattform Ihr Problem?

73% der Benutzer antworteten mit "Ja" und weniger (27%) antworteten mit "Nein".

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

Löst unsere Plattform Ihr Problem?



## 5. Welche der ITO-Funktionen zieht Sie am meisten an?

Die häufigsten Antworten auf diese Frage sind:

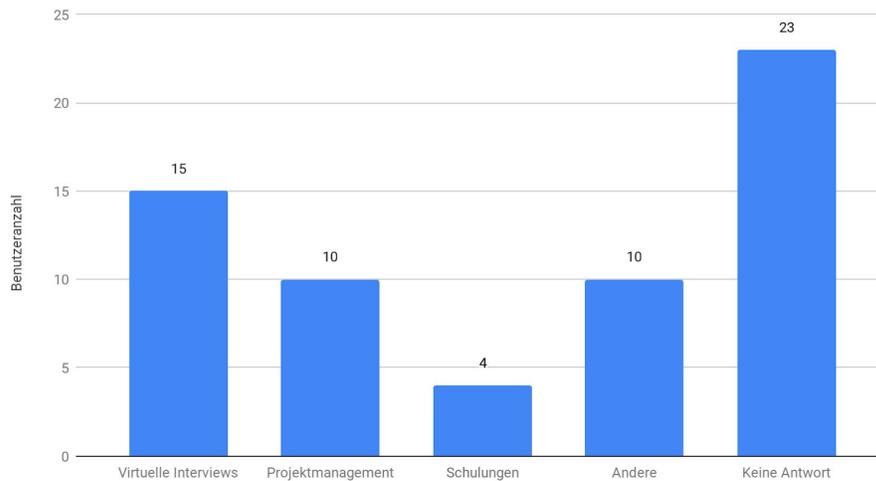
- Virtuelle Interviews (24%)
- Projektmanagement (16%)
- Schulung (6%)

16% der Befragten gaben eine andere Antwort und 37% gaben keine konkrete Antwort.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Welche der ITO-Funktionen zieht Sie am meisten an?



## 6. Welche Funktionen möchten Sie hinzufügen?

Einer der Befragten möchte die Chat-Option zwischen Arbeitgebern und Talenten hinzufügen.

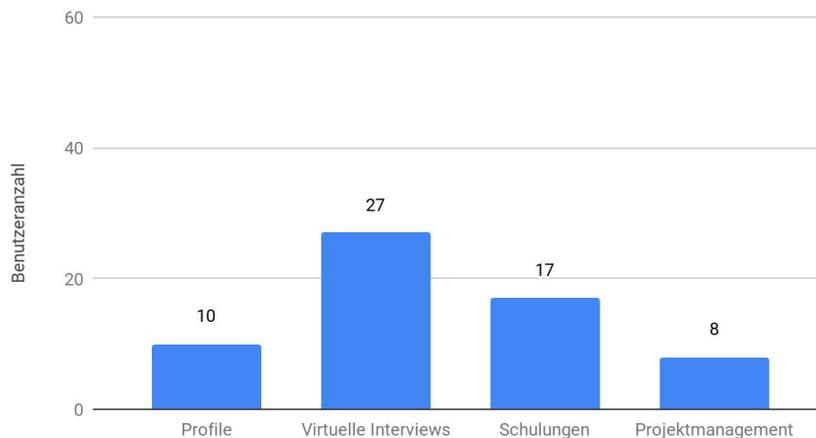
## 7. Which are the most important functions for you in ITO?

44% glauben, dass die Möglichkeit von virtuellen Interviews die wichtigste ist. Darüber hinaus haben 27% Schulungen durchgeführt, 16% der Benutzer haben Profile ausgewählt und 13% sind Projektmanager.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Welches sind die wichtigsten Funktionen für Sie in ITO?



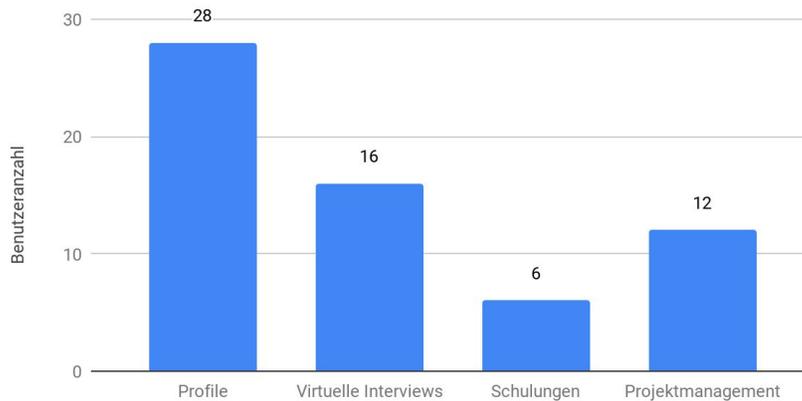
## 8. Welches sind die am wenigsten wichtigen ITO-Funktionen für Sie?

45% der Benutzer haben Feature-Profile als am wenigsten wichtig eingestuft. Darüber hinaus entschieden sich 26% für virtuelle Interviews, 20% der Nutzer stimmten für das Projektmanagement und 9% gaben Schulungen an.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Welches sind die am wenigsten wichtigen ITO-Funktionen für Sie?



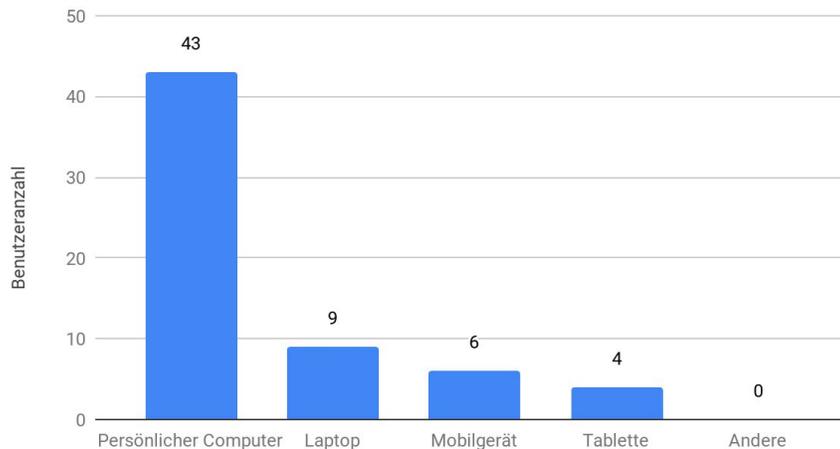
## 9. Von welchem Gerät greifen Sie auf ITO zu?

Mehr als die Hälfte der Befragten (70%) ist über einen Desktopcomputer bei der Plattform angemeldet, 14% greifen über ein Laptop auf ITO zu, weniger (10%) nutzen ein Mobiltelefon und 6% nutzen ein Tablet, um die Plattform zu betreten.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

### Von welchem Gerät greifen Sie auf ITO zu?



## 10. Welcher Bereich der IT-Branche ist für Sie interessant?

Die meisten Benutzer haben Interessen im Bereich Programmierung und Entwicklung (47%). Das durchschnittliche Interesse ist in Software Distribution (16%), Projektadministration (15%) und Online Marketing (13%) zu sehen, und das geringste Interesse besteht in Kundenbeziehungen (3%), Datenanalyse (3%) und Systemadministration (3) %).

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

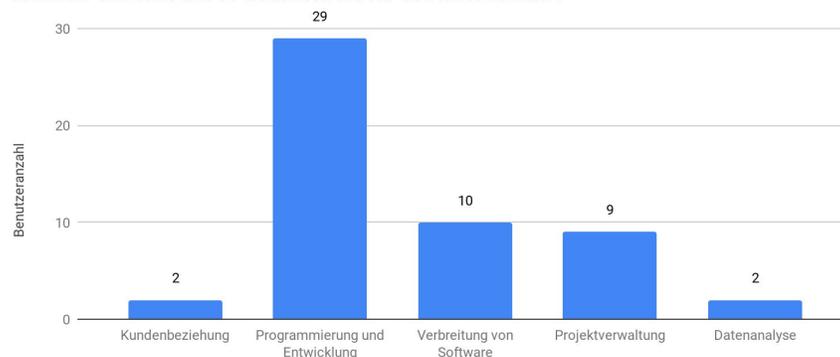


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Welcher Bereich der IT-Branche ist für Sie interessant?



## 11. War es leicht, die benötigten Informationen in ITO zu finden?

92% sind der Meinung, dass Informationen in ITO leicht zu finden sind und 8% nicht.

## 12. War die Information hilfreich?

Die meisten Benutzer (95%) halten ITO für nützlich und 5% stimmen nicht zu.

## 13. Wurden die Informationen gut dargestellt?

Nach Angaben von 95% der Nutzer sind ITO-Informationen gut dargestellt, 5% stimmen nicht zu.

## 14. Wie können wir ITO für Verbraucher einfacher machen?

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





Die häufigsten Antworten auf diese Frage sind:

- Möglichkeit zum Austausch zwischen Talenten und Arbeitgebern
- Schnellere Navigation

### **15. Was ist der schwierigste Teil bei der Nutzung der Plattform?**

Einer der Nutzer zufolge ist das Organisieren von Interviews der schwierigste Teil der Nutzung der Plattform. Die anderen haben einen Kommentar hinterlassen, dass sie keine Schwierigkeiten mit der Plattform hatten.

### **16. Gibt es irgendwelche Informationen, die wir bei ITO bereitstellen müssen?**

Einer der Befragten bietet die Plattform an, um Informationen über die derzeitige Anzahl der eingestellten Kandidaten, die aktuelle Anzahl der registrierten Unternehmen, bereitzustellen.

### **17. Was würden Sie an ITO ändern?**

Einer der Arbeitgeber würde eine Kontakt- / Chat-Option zwischen Arbeitgebern und Talenten hinzufügen.

### **18. Wie schwer ist die Plattform auf einer Skala von 1 bis 10?**

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

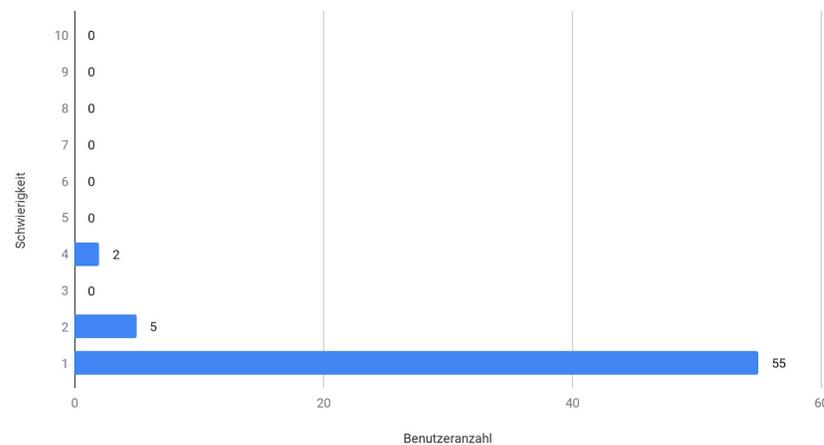


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Nach Angaben der meisten Benutzer ist die Plattform relativ einfach zu bedienen, wobei die höchste Punktzahl 4 bleibt (niedrigere Punktzahl ist besser).

97% der Benutzer finden die Plattform einfach zu bedienen, 3% finden es einfach zu bedienen.

Schwierigkeiten bei der Benutzung der Plattform



## 19. Wie würden Sie ITO nach folgendem bewerten?

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕДНА ПОСОКА  
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Die am besten bewertete Option ist "Content", die zu 95% ausgezeichnet und zu 5% gut bewertet wurde, an zweiter Stelle mit 90% ausgezeichnet und zu 10% gute Bewertungen sind "Zugänglichkeit" und "Präsentation von Informationen".

### Im Detail:

- **Entsprechend der Zugänglichkeit**

- Ausgezeichnet: 90%
- Gut: 10%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

- **Gemäß Inhalt**

- Ausgezeichnet: 95%
- Gut: 5%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

- **Nach Angaben der Informationen**

- Ausgezeichnet: 90%
- Gut: 10%
- Durchschnitt: 0%

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%
- 

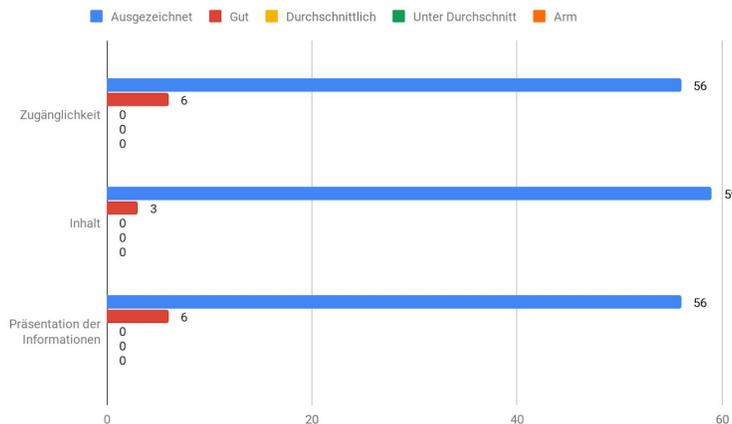
	Ausgezeichnet	Gut	Durchschnitt	Unter Durchschnitt	Schwach
Zugänglichkeit	90%	10%	0%	0%	0%
Inhalt	95%	5%	0%	0%	0%
Präsentation der Informationen	90%	10%	0%	0%	0%

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



How would you rate ITO according to the following?



## 20. Wie bewerten Sie die folgenden ITO-Module?

Das "Registration" -Modul, das zu 100% hervorragende Bewertungen erzielt hat, ist am besten bewertet. Profile und Interviews rangierten mit 95% ausgezeichnet und 5% gut. Das Modul "Trainings" wurde mit 90% hervorragenden und 10% guten Noten bewertet.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

## Im Detail:

- **Registrierung**

- Ausgezeichnet: 100%
- Gut: 0%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

- **Profile**

- Ausgezeichnet: 95%
- Gut: 5%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

- **Interviews**

- Ausgezeichnet: 95%
- Gut: 5%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- **Schulungen**

- Ausgezeichnet: 90%
- Gut: 10%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

- **Projektmanagement**

- Ausgezeichnet: 95%
- Gut: 5%
- Durchschnitt: 0%
- Unter Durchschnitt: 0%
- Schwach: 0%

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

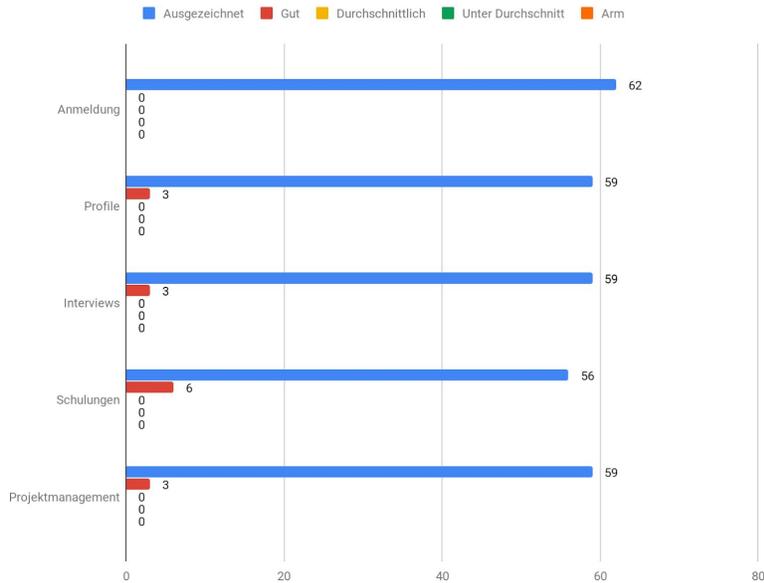


	Ausgezeichnet	Gut	Durchschnitt	Unter Durchschnitt	Schwach
Registrierung	100%	0%	0%	0%	0%
Profile	95%	5%	0%	0%	0%
Interviews	95%	5%	0%	0%	0%
Schulungen	90%	10%	0%	0%	0%
Projektmanagement	95%	5%	0%	0%	0%

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Wie bewerten Sie die folgenden ITO-Module?



## 21. Welches der folgenden Wörter würde die Plattform beschreiben?

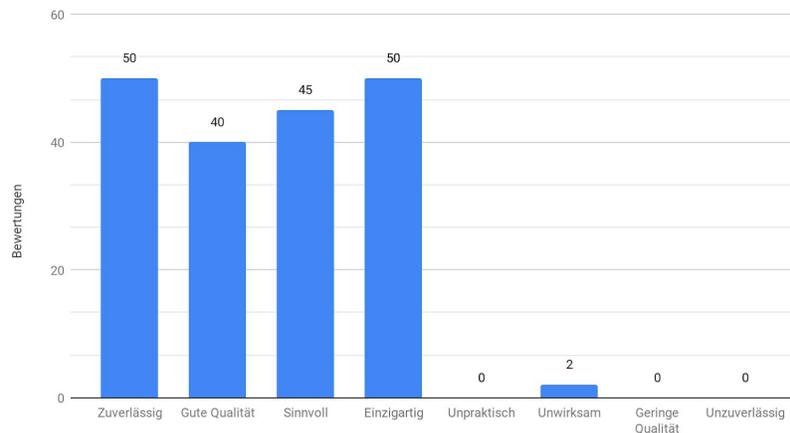
Mehr als die Hälfte der Benutzer (89%) fanden die Plattform für zuverlässig, hochwertig und einzigartig. 80% haben sich für die "nützliche" Option entschieden. Zwei (3%) der Befragten halten die Plattform für "ineffektiv".

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

## Im Detail:

- Zuverlässig: 89%
- Hohe Qualität: 89%
- Nützlich: 80%
- Einzigartig: 89%
- Nicht praktisch: 0%
- Nicht wirksam: 3%
- Niedrige Qualität: 0%
- Unzuverlässig: 0%

Welches der folgenden Wörter würde die Plattform beschreiben?

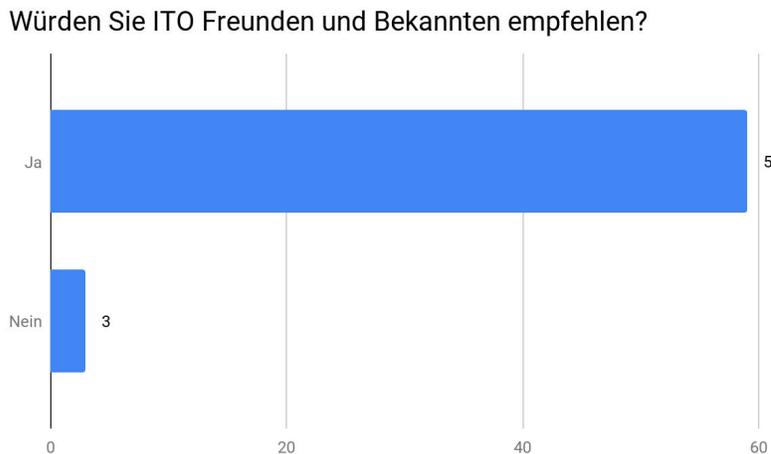


Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

## 22. Würden Sie ITO Freunden und Bekannten empfehlen?

Die Mehrheit der Verbraucher (95%) würde ITO ihren Angehörigen empfehlen, während 5% dieser Meinung waren.

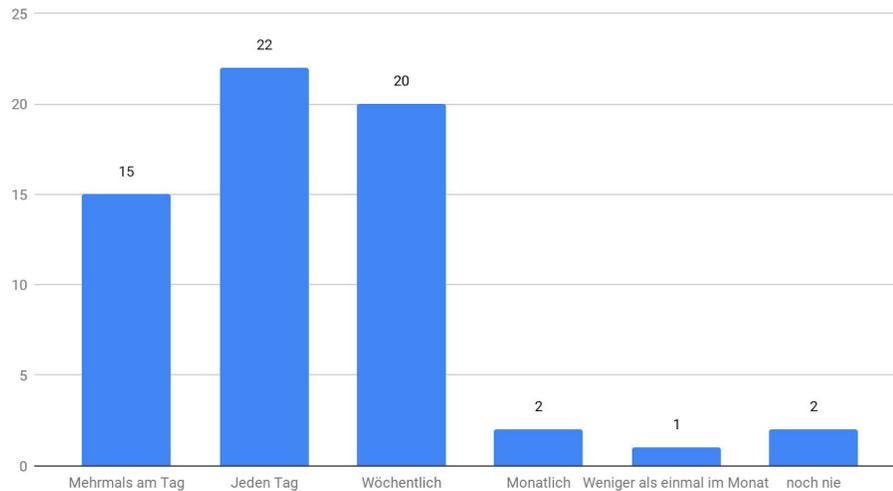


## 23. Wie oft besuchen Sie die ITO?

Die Benutzer besuchen die Plattform meistens täglich (36%) oder einmal pro Woche (32%). Weniger von ihnen besuchen mehrmals am Tag (24%). 3% besuchen einmal im Monat, 2% - weniger als einmal im Monat. 3% der Befragten besuchen die Plattform nie.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

Wie oft besuchen Sie die ITO?



## 24. Was hindert Sie daran, die Plattform zu nutzen?

Einer der Befragten sagte, dass ein Mangel an Kontakt mit den Talenten ihn von der Nutzung der Plattform abhalten würde.

## 25. Möchten Sie noch etwas zu ITO erzählen?

10% der Befragten hinterließen zusätzliche Kommentare auf der Plattform, 90% enthielten sich.

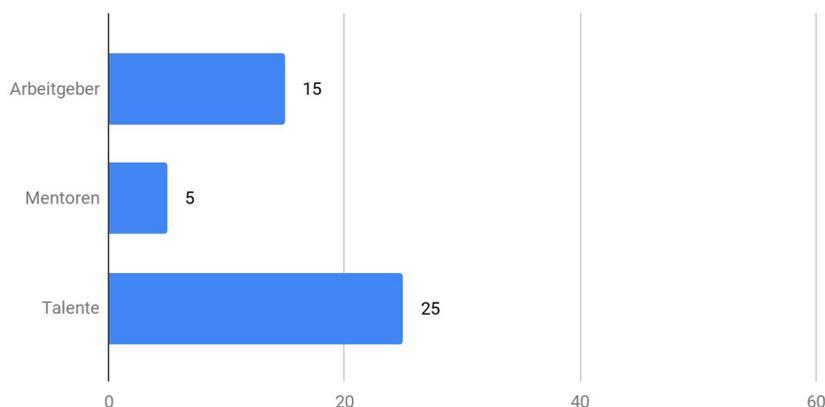
## 26. Deine E-Mail (optional)

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Die Mehrheit der Nutzer (73%) verließ die Kontakt-E-Mail, 27% wollten lieber anonym bleiben.

Anzahl der Benutzer, die eine Kontakt-E-Mail hinterlassen haben



## Umfrageergebnisse

Die durchgeführten Untersuchungen und Analysen zeigen die Ansichten von Arbeitgebern, Bewerbern und Mentoren bezüglich der Funktionalität und Zugänglichkeit der ITO-Plattform.

Der Bericht bietet Transparenz, Vervielfältigung bewährter Verfahren für soziale Innovation, zeigt die Verantwortung des Auftragnehmers, trägt zur Effizienz und Wirksamkeit der vom Auftragnehmer umgesetzten Politiken und Programme und zum

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



Aufbau einer strategischen Vision für die Entwicklung eines nachhaltigen Geschäftsprojekts bei.

Die umfassende Bewertung zeigt, dass die **Effizienz** des Projekts extrem hoch ist, dass alle Ziele erreicht wurden und das Potenzial für eine nachhaltige Entwicklung besteht.

Die **Effizienz** der Projektaktivitäten basiert auf gut verteilten und verbrauchten Ressourcen, effizient genutzten Projektressourcen für unterschiedliche Ziele und Aktivitäten, Nachfrage und Realisierung der effizientesten Ziele und Ausgaben, der Angemessenheit der angefallenen Kosten im Vergleich zu den erzielten Ergebnissen usw.

Die Umfrage zeigt, dass Konsumenten hauptsächlich Arbeitssuchende sind, von denen wenige bestehende ITO-ähnliche Plattformen verwenden. Sie bewerten das Potenzial der Plattform und möchten sie weiter nutzen.

Die Befragten der Umfrage verstanden die Plattform in erster Linie aus ITO Anzeigen in sozialen Netzwerken und 73% von ihnen, ITO ein Problem lösen, die sie erlebt haben.

Zu den ITO-Funktionen, die die meisten Benutzer anziehen, gehören virtuelle Interviews, Projektmanagement und Schulungen.

Arbeitgeber wünschen sich unter anderem die Implementierung einer Chat-Option zwischen ihnen und ihren Talenten.

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Laut einer großen Anzahl von Benutzern sind die Informationen auf der Plattform gut dargestellt, nützlich, leicht zu lesen und zu finden. Sie beschreiben die Plattform nur positive Worte, als zuverlässige, qualitativ hochwertige, einzigartige und nützliche, mit nur zwei von ihnen denken, dass die Plattform unwirksam ist. Benutzer neigen dazu, über die Plattform ihrer Bekannten zu sagen. Sie selbst besuchen die Plattform täglich oder mindestens einmal pro Woche.

Multifunktionale Plattform ITO auf die unterschiedlichsten Antworten zu bevorzugten Eigenschaften wie ein großer Prozentsatz zeichnen sich virtuelle Interviews geführt hat, aus dem sie wünschen voll zu nutzen.

Einer der Bereiche in der IT-Branche, der für die Befragten am interessantesten ist, ist der Bereich Programmierung und Entwicklung.

ITO-Benutzer haben außergewöhnlich hohe Bewertungen für die Anzahl der Module in der Plattform gegeben, wobei das Modul "Registration" zu 100% hervorragende Bewertungen erhielt.

Hergestellt von: Mario Ivanov

Projekt "Ein interaktives Arbeitsportal zur Erzielung einer nachhaltigen Beschäftigung junger Menschen im IT-Sektor in Deutschland und Bulgarien", Operationelle Programm "Human Resource Development", Verfahren BG05M9OP001-4.001, "Transnationales und Donau-Beschäftigungsverhältnis" Wachstum

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕДНА ПОСОКА  
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ